

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CAO LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

TP. Cao Lãnh, ngày 05 tháng 6 năm 2023

V/v thực hiện cải thiện
Chỉ số CCHC năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 24/5/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số CCHC) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Chỉ số hài lòng) tỉnh Đồng Tháp năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND Thành phố về CCHC thành phố Cao Lãnh năm 2023; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND Thành phố về cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023.

Phấn đấu thực hiện đạt mục tiêu năm 2023: Chỉ số CCHC thành phố Cao Lãnh đạt trên 80% (đạt 89,80%); Chỉ số hài lòng thành phố Cao Lãnh đạt từ 95% trở lên, từ đó góp phần cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của Tỉnh năm 2023.

UBND Thành phố yêu cầu các phòng, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường (*sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị*) thực hiện, như sau:

1. Triển khai, quán triệt đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị và tuyên truyền, phổ biến cho Nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, nắm về chủ trương, mục tiêu, giải pháp cải thiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng trên địa bàn Tỉnh năm 2023 tại Kế hoạch số 192/KH-UBND của UBND Tỉnh (*đính kèm Kế hoạch*).

2. Khẩn trương chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023 được phân công tại Kế hoạch số 65/KH-UBND và Thông báo số 12/TB-UBND của UBND Thành phố¹.

3. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc khắc phục các hạn chế, thiếu sót còn tồn tại trong công tác CCHC làm ảnh hưởng đến chất lượng công tác CCHC và kết quả cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng, cụ thể:

- Tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền thường xuyên bằng nhiều hình thức phù hợp (*chương trình, chuyên mục trên hệ thống truyền thanh, trên trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin, truyền thông đại chúng khác*) với các nội dung được đổi mới phong phú (*ưu tiên nâng tần suất phát sóng, số lượt tuyên truyền đối với*

¹ Thông báo số 12/TB-UBND ngày 31/01/2023 của UBND Thành phố Về việc phân công phụ trách lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC của UBND thành phố Cao Lãnh.

các nội dung về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, ...) để người dân nhận thức đầy đủ, đúng đắn, hiểu, đồng thuận, ủng hộ về các chủ trương, mục tiêu CCHC trên địa bàn Tỉnh, Thành phố; đồng thời biết về quyền lợi và trách nhiệm trong việc tham gia giám sát, phản ánh, kiến nghị với các cấp chính quyền về các hành vi tiêu cực của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Thường xuyên nghiên cứu, nắm các quy định, quy trình về xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) để tham mưu ban hành hoặc ban hành VBQPPL đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục Luật định. Tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL; kịp thời công khai, phổ biến các VBQPPL mới ban hành bằng nhiều hình thức phù hợp để cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, doanh nghiệp biết và thực hiện đúng quy định pháp luật; gắn thực hiện pháp luật với tăng cường theo dõi thi hành pháp luật đối với phạm vi ngành, lĩnh vực và địa bàn quản lý.

- Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm đúng quy định, quy trình, nghiệp vụ. Nghiêm cấm các trường hợp sau đây:

(1) Hướng dẫn hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân không “đến nơi, đến chốn” **(yêu cầu bổ sung quá 01 lần)** làm tổ chức, cá nhân phải đi lại nhiều lần cho bước nộp hồ sơ.

(2) Tiếp nhận hồ sơ TTHC chỉ “hẹn miệng” và không viết Giấy hẹn gửi tổ chức, cá nhân.

(3) Giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân “quá hạn”, “trễ hạn”, “sai sót” và không thông báo trước, không gửi Thư xin lỗi cho tổ chức, cá nhân.

(4) Cán bộ, công chức, viên chức có thái độ giao tiếp thiếu chuẩn mực, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục quan tâm cải thiện kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo chủ trương chung của Tỉnh như: tuyên truyền, hướng dẫn, vận động Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC để tiết kiệm thời gian, công sức, đồng thời nâng cao tỷ lệ TTHC có phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ TTHC được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ TTHC thanh toán trực tuyến; đẩy nhanh tiến độ số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ được số hóa đầy đủ theo lộ trình; công khai đầy đủ TTHC, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bằng các hình thức phù hợp để tổ chức, cá nhân biết, tra cứu;...

4. Tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động lãnh đạo, điều hành và thực thi công vụ gắn với thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định pháp luật; có giải pháp kịp thời hỗ trợ, chia sẻ, động viên, đồng hành cùng cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị.

5. Lấy kết quả đạt được trong thực hiện CCHC năm 2022 để làm cơ sở, động lực tiếp tục duy trì, phát huy những ưu điểm, phấn đấu thực hiện đạt mục tiêu cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023 theo Kế hoạch đề ra. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị gương mẫu, phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành, dẫn dắt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC; đồng thời chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố nếu để xảy ra tình trạng tiêu cực trong thực thi công vụ, xảy ra tình trạng lặp đi lặp lại các hạn chế trong công tác CCHC và kết quả thực hiện cải thiện Chỉ số CCHC Thành phố năm 2023 (đối với các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần do cơ quan, đơn vị phụ trách).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ các cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực theo Thông báo số 12/TB-UBND của UBND Thành phố để phối hợp xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Phan Thành Minh